

Antwort der Zulassungsstelle XY an den BVfK

Bundesverband freier KFZ-
Händler e. V.
Rechtsabteilung

Reuterstr. 241
53113 Bonn

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst bedanke ich mich für Ihr Schreiben vom 05.08.2020, in dem Sie über Verzögerungen bei der Zulassung von Kraftfahrzeugen in berichten. Bevor ich näher darauf eingehe, benötige ich von Ihnen konkrete Auskünfte über die erhobenen Beanstandungen.

Welche und wieviele Mitglieder Ihres Verbandes haben sich bei Ihnen über die Bearbeitungszeiten geäußert? Mir liegen keine derartigen Beschwerden vor.

Nichtgewerbliche Kunden erhalten tagesaktuell Termine, die unmittelbar ohne jegliche Verzögerung bearbeitet werden.

Gewerbliche Kunden (wie zB. Zulassungsdienste) geben ihre Aufträge in einer separaten Abteilung ab. Hier kann es tatsächlich zu einer Bearbeitungszeit von 3-5 Tagen kommen. Dies ist im Vergleich zu anderen Behörde, die eine tagesaktuelle Bearbeitung ebenfalls nicht gewährleisten, aber sehr gering.

Ich gehe daher von einem Missverständnis aus.

Für Rückfragen stehe ich gern zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen