

Bundesverband freier Kfz-Händler – Reuterstraße 241 – 53113 Bonn

heycar (Mobility Trader GmbH)  
Herren Dr. Daniel Welberts, Oliver Ngando, Markus Kröger  
Rosenthaler Straße 42  
10178 Berlin

Freitag, 20. April 2018

### Ihre Plattform „hey car“

Sehr geehrte Herren Welberts, Ngando und Kröger,

zunächst einmal möchten wir Sie zur Etablierung Ihrer neuen Plattform *hey car* gratulieren und Ihnen den verdienten Erfolg wünschen. Der BVfK begrüßt und fördert mehr Wettbewerb in diesem Bereich, den er dringend für notwendig hält.

Allerdings ist unser Verband der Meinung, dass sich der gewünschte Erfolg nur dann einstellen wird, wenn man die Angebote aller seriösen Händler abbildet, beziehungsweise Ihnen dies anbietet. Dies scheint jedoch bedauerlicherweise bei Ihnen nicht vorgesehen zu sein, denn auf Ihrer Website heißt es unter anderem:

*„Als markenübergreifende Plattform bietet heycar lizenzierten Markenhändlern die ideale Plattform für Ihre hochwertigen Gebrauchtwagen.“*

*„Sind Sie **lizenzierter Markenhändler** und an heycar interessiert? Hinterlassen Sie uns einfach Ihre Kontaktdaten und wir melden uns in Kürze bei Ihnen zurück, um die nächsten Schritte zu besprechen.“*

Sollte diese Einschränkung in Unkenntnis der Tatsache stattgefunden haben, dass es viele seriöse freie Kfz-Händler gibt, die sich zum großen Teil im BVfK zusammengefunden haben, möchten wir Sie gerne entsprechend informieren und überzeugen.

Der BVfK betreibt seit seiner Gründung ein konsequentes Qualitätsmanagement. Dies beruht auf einem dreigliedrigen Regelwerk, welches in der Satzung verankert ist und zu dessen Einhaltung sich unsere Mitglieder bei Aufnahme in den BVfK verpflichten müssen:

Unter anderem sorgen wir über die BVfK-Schiedsstelle wie auch die Beschwerdestelle für entsprechende Kontrollen und schrecken auch im gegebenen Fall nicht vor Sanktionen bis hin zum Verbandsausschluss zurück. Wie ernst es die BVfK-Mitglieder mit diesen Grundsätzen halten, wird auch daran deutlich, dass im November 2017 die Satzung unseres Verbandes mit großer Mehrheit entsprechend präzisiert und verschärft wurde.

Vor diesem Hintergrund möchten wir anregen, die hier angesprochenen Prinzipien Ihres Unternehmens zu überdenken und auch die Möglichkeiten einer Kooperation mit unserem Verband zu prüfen, die es unseren Mitgliedern ermöglicht, auf Ihrer Plattform Fahrzeug anzubieten.

Über eine entsprechend positive Rückmeldung würden wir uns sehr freuen und stehen natürlich gerne für Gespräche zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ansgar Klein', is written over the closing text.

Ansgar Klein  
Geschäftsführender Vorstand