

KOBLENZ · BONN · MAINZ

Kunz Rechtsanwälte · Postfach 20 14 62 · 56014 Koblenz

BVfK
Rechtsabteilung
Reuterstr. 241

53113 Bonn

Per Fax vorab 0228 / 8540928

Koblenz, 24.03.2016
Aktenzeichen: 634/16 RI01 / RI
Tel.: 0261/301371
Fax: 0261/301356
tanja.risse@kunzrechtsanwaelfe.de

Kündigung des HändlerAssistent 2.0 durch die Firma Netcar24 GmbH

Sehr geehrter Herr Obert,

in der vorbezeichneten Angelegenheit zeigen wir an, dass wir die rechtlichen Interessen der Firma Netcar24 GmbH, Universitätsstraße 3, 56070 Koblenz, vertreten.

Unsere Mandantin hat uns gebeten, zu dem Themenkomplex „Beendigung der Händler-Assistent 2.0“-Verträge Stellung zu nehmen.

Diesbezüglich liegen unserer Mandantin keine aktuellen Rückmeldungen von Kunden vor, die Einwände gegen bzw. Probleme mit der von unserer Mandantin zur Verfügung gestellten Datenexportmethode haben. Unsere Mandantin konnte bisher alle Kunden, die mit einem diesbezüglichen Anliegen an diese herangetreten sind, zufriedenstellend unterstützen oder stehen diesen Kunden derzeit noch zur Seite.

Gerne ist unsere Mandantin aus Kulanz im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Ressourcen bereit, ihre Kunden zu unterstützen, so-

**KUNZ RECHTSANWÄLTE & STEUERBERATER
PARTNERSCHAFTSGESELLSCHAFT mbB**
AG Koblenz, PR 20162

KOBLENZ

EICHARD K. KUNZ
Rechtsanwalt

HEINRICH ROHDE
Fachanwalt für Handels- u. Gesellschaftsrecht
Lehrbeauftragt. Ffm. School of Finance & Management

DR. JUR. ANDREAS DAZÉRY
Fachanwalt für Verwaltungsrecht
Lehrbeauftragter an der Universität Koblenz

DR. JUR. CARSTEN FUCHS
Fachanwalt für Versicherungsrecht
Fachanwalt für Medizinrecht

DOMINIC STEINBORN
Fachanwalt für Transport- u. Speditionsrecht
Fachanwalt für Versicherungsrecht
Lehrbeauftragter an der TH Köln

MARCUS MENSTER
Fachanwalt für Arbeitsrecht

MICHAEL SCHEID
Fachanwalt für Miet- u. Wohnungseigentumsrecht
Fachanwalt für Verkehrsrecht

TANJA RISSE
Fachanwältin für Gewerblichen Rechtsschutz
Fachanwältin für IT-Recht
Fachanwältin für Urheber- und Medienrecht

DRIGITTE RESCH
Fachanwältin für Familienrecht

VERENA WALLRABENSTEIN
Fachanwältin für Familienrecht · Mediatorin

VICENTE VOIGT DE OLIVEIRA
Rechtsanwalt

MICHAEL SPURZEM
Fachanwalt für Versicherungsrecht

JUSTIZIAR WOLF PRUSSEIT
Fachanwalt für Versicherungsrecht
Fachanwalt für Medizinrecht

KIRSTEN PRUSSEIT
Fachanwältin für Medizinrecht

ESTHER BRANDHORST
Fachanwältin für Verwaltungsrecht
Lehrbeauftragte an der Universität Koblenz

DR. JUR. CHRISTOPH WEGE
Rechtsanwalt

CATHRIN STERN
Rechtsanwältin

ALEXANDER BAULIG
Rechtsanwalt

MICHAEL KRAUS
Rechtsanwalt

CHRISTINA GERHARZ
Rechtsanwältin

JOHANNES FETZ LL.M.
Rechtsanwalt

BONN

JOCHEN EDERHARD
Rechtsanwalt · Steuerberater

GEÖRG BRENNER
Fachanwalt für Insolvenzrecht
Fachanwalt für Erbrecht
Lehrbeauftragt. Ffm. School of Finance & Management

CAROLA DE DECKER M.I.C.L.L. (UC Berkeley/Davis)
Rechtsanwältin

DR. JUR. MICHAEL FABER
Rechtsanwalt

MARTIN SCHUMM LL.M.
Rechtsanwalt

CHRISTOPH HAGEMANN
Rechtsanwalt

MAINZ

STEFAN DAUSNER
Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht

DR. DR. STEFANIE THEIS LL.M.
Fachanwältin für Bau- und Architektenrecht

DR. JUR. THOMAS SCHMITT
Fachanwalt für Verwaltungsrecht

CHRISTOPH KAISER
Rechtsanwalt

OLAF WINSMANN
Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht
Fachanwalt für Arbeitsrecht

CALLE D. PLANTIKO
Rechtsanwalt

Mainzer Straße 108
Villa Spaeter
56068 Koblenz
Telefon 02 61 - 30 13 - 0
Telefax 02 61 - 30 13 - 23

USt-IdNr.: DE 187767802

kanzlei@kunzrechtsanwaelfe.de

- 2 -

weit diese darüber hinausgehende, individuelle Wünsche haben. Um diese zu prüfen und Lösungsmöglichkeiten anzubieten, benötigt unsere Mandantin detaillierte Informationen von den betroffenen Kunden zu deren Anforderungen, u.a. zum Datenformat, Nutzungszweck etc..

Gleiches gilt, soweit die Kunden vorübergehend den weiteren Zugriff auf ihren Datenexport wünschen. In diesem Fall wäre unsere Mandantschaft bis auf Weiteres bereit, von der Löschung der Datenexportdatei abzusehen. Insofern bittet unsere Mandantschaft um Kontaktaufnahme seitens des jeweiligen Kunden.

Weitere allgemeine Erörterungen halten wir für nicht zielführend. Diese berücksichtigen u.a. nicht, dass über unser System kein Vertragsabschluss möglich ist, so dass auch keine diesbezüglichen Daten (Kaufvertrag, Übergabeprotokoll o.ä.) hierüber verarbeitet werden, die Gegenstand einer Übermittlung sein können.

Wir möchten Sie abschließend bitten, weiteren Schriftverkehr in dieser Angelegenheit an die Unterzeichnerin zu richten.

Mit freundlichen Grüßen

Risse
Rechtsanwältin
Fachanwältin für IT-Recht
Fachanwältin für Urheber- und Medienrecht
Fachanwältin für Gewerblichen Rechtsschutz