



Jetzt neu: Der digitale Vertragsabschluss

Prozessbeschreibung für den Vertragsdruck Digital

Der Ablauf

1. Wählen Sie die Vertragsart aus und geben Sie alle benötigten Daten ein.
2. Nach Abschluss aller Eingaben und der Legitimation des Kunden anhand seines **Personalausweises** oder **Reisepasses** versenden Sie den Antrag zur Genehmigung.
Hinweis: Dass eine Legitimation vor Ort durchgeführt wurde, muss beim digitalen Vertragsdruck durch Sie in Kosyfa gesondert bestätigt werden, bevor der Vorgang fortgesetzt werden kann. Hierfür öffnet sich automatisch eine Checkbox.
3. Im Anschluss an die Genehmigung durch das HVC erhält der Kunde eine **E-Mail mit einem Link zu unserem digitalen Vertrags-Center**.
4. Im digitalen Vertrags-Center loggt sich Ihr Kunde ganz einfach mit der **Vorgangsnummer**, seinem **Geburtsdatum** und den letzten **5 Ziffern seiner**

Hinweis: Sie erhalten in Kosyfa jederzeit Statusmeldungen über den aktuellen Prozess und haben so den Vertragsabschluss Ihres Kunden weiterhin fest im Blick.

Vertragssteuerungs-Center

Ihre Möglichkeiten:

- Vertragsdruck Digital
- Fernabsatzvertrag
- Vertragsdruck Klassisch

Die Datenschutz-Grundverordnung schreibt vor, dass - auch potentielle - Kunden umfangreich über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert werden. Das gilt auch dann, wenn letztendlich kein Vertrag zustande kommt.

Bitte beachten Sie, dass die im Kundenprozess an dieser Stelle vorgesehenen **Hinweise zum Datenschutz** nur eine Vorabinformation darstellen. Die Übergabe dieser Vorabinformation entbindet nicht von der Pflicht, den Kunden auf die vorhandenen umfassenden Informationen hinzuweisen und diese bei Zustandekommen eines Vertrags mit auszuhändigen.

Ja, ich habe dem Kunden die Vorabinformationen zum Datenschutz ausgehändigt:

IBAN ein. Die Vorgangsnummer wird dem Kunden in der E-Mail-Einladung mitgeteilt und in der Login-Maske vorausgefüllt.

5. Nun hat er die Möglichkeit, den Vertrag zu überprüfen, **fehlende Unterlagen** nachträglich hochzuladen und seine Werbeeinwilligung zu erteilen.
6. Im Anschluss erfolgt die Übermittlung zur Vertragsunterzeichnung. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen.
7. Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Dort erfolgt durch mehrere Schritte die Signatur per TAN. Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.
8. **Wichtig für die Abrechnung (Zusendung Kfz-Brief):** Bitte verwenden Sie unbedingt das Kredit-Genehmigungsschreiben aus Kosyfa und legen dies als Vorblatt der Einsendung der ZBII bei. Nur so können wir den Kfz-Brief eindeutig zuordnen und bearbeiten.

Das digitale Vertrags-Center

Prozessbeschreibung aus Kundensicht

Im neuen digitalen Vertrags-Center hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten zu prüfen, noch fehlende Dokumente hochzuladen und den Vertrag digital zu signieren.

Der Ablauf

1. Login

Der Kunde loggt sich mit der Vorgangsnummer (bereits vorausgefüllt), seinem Geburtsdatum sowie den letzten 5 Stellen seiner IBAN ein.

The screenshot shows the Santander login interface. At the top, the Santander logo and the title 'Ihre Wunschfinanzierung' are displayed, along with the subtitle 'Ein Service der Santander Consumer Bank AG'. Below this, the 'Login' section contains three input fields: 'Ihre Vorgangsnummer:' (with a pre-filled value), 'Ihr Geburtsdatum: z.B. 24.12.2000', and 'IBAN: die letzten fünf Stellen der IBAN:'. A red 'Log-in' button is located at the bottom right of the form.

2. Vertragsprüfung

Im nächsten Schritt kann der Kunde die Vertragsunterlagen prüfen und als PDF herunterladen.

The screenshot shows the 'Vertragsvorschau' (Contract Preview) page. A progress bar at the top indicates the current step is '1 Vertragsvorschau'. The main content area features a green checkmark and the text 'Hier können Sie den Vertrag prüfen'. Below this, there is a document icon and the filename 'Antrag.pdf'. A red 'Weiter' button is positioned at the bottom right.

3. Erforderliche Dokumente

Hier hat der Kunde die Möglichkeit, fehlende Dokumente hochzuladen.

The screenshot displays the 'Weitere erforderliche Dokumente' (Further required documents) page. A progress bar at the top shows the current step as '2 Erforderliche Dokumente'. The main content area includes the heading 'Weitere erforderliche Dokumente' and a sub-heading 'Verdienstbescheinigung'. Below this, there is a red circular icon with a document symbol and the text 'Dokument hochladen'. A checkbox labeled 'Dokumente per Post nachreichen' is also visible. A red 'Weiter' button is at the bottom right.

4. Art des Abschlusses

In diesem Schritt bestätigt der Kunde, dass er den Vertrag komfortabel online abschließen möchte.

The screenshot shows the 'Jetzt den Vertrag komfortabel online abschließen' (Now complete the contract comfortably online) page. A progress bar at the top indicates the current step is '3 Art des Abschlusses'. The main content area features the heading 'Jetzt den Vertrag komfortabel online abschließen' and the text 'Sie können Ihren Vertrag schnell und unkompliziert digital unterzeichnen.' Below this, there is an illustration of a computer monitor with a document icon and a mouse cursor. A red 'Weiter' button is at the bottom right.

5. Rechtliche Hinweise

Nun kann der Kunde seine Werbeeinwilligung erteilen und muss den rechtlichen Hinweisen zustimmen.

Vertragsvorschau > Erforderliche Dokumente > Art des Abschlusses > **Vertragsabschluss & Identifikation**

Digitale Vertragsabschluss und Werbeeinwilligung

Der schnellste Weg zum Vertragsabschluss.

VideoID & digitaler Vertragsabschluss

Darf Santander Sie beraten und informieren?

Ich bin mit **verbaler Kommunikation** durch die Santander einverstanden. Die Erteilung dieser Einwilligung ist freiwillig und kann von mir jederzeit widerrufen werden.

Ich möchte den Vertrag Online unterzeichnen.

Mit dem Online-Vertragsabschluss der Santander und unserem Partner WebID können Sie Ihre Finanzierung sicher, einfach und bequem überall online unterzeichnen. Ganz gleich, ob Sie dabei Ihren PC, Tablet oder Smartphone verwenden möchten.

Rechtliche Hinweise

Mit der **Datenspeicherung** an WebID Solution GmbH erkläre ich mich einverstanden.*

Ich stimme den **AGB und den Datenschutzbestimmungen der WebID Solution GmbH** zu.*

* Pflichtfeld: unbedingt für den weiteren Prozess erforderlich!

Darlehensnehmer 1

E-Mail
juergen.kassapidis@santander.de

Handynummer (unbedingt für den folgenden Prozess erforderlich!)

0049 173 7222554

[Weiter zu WebID](#)

6. Vertragsunterzeichnung

Im Anschluss erfolgt die Weiterleitung zu WebID. Hier muss der Kunde seinen Ausweis fotografieren.

WebID
Your True Identity Company

Santander

Einfach online den Vertrag unterzeichnen mit WebID

Als erstes durchlaufen Sie bitte eine Online-Identifizierung.

Um die Identifizierung zu starten, machen Sie ein Foto von der Vorder- und Rückseite Ihres Ausweisdokuments und starten Sie die Überprüfung. Danach machen Sie noch ein Porträtfoto von sich und fertig!

Halten Sie Ihren Personalausweis oder einen gültigen Reisepass bereit und achten Sie auf ausreichend Helligkeit.

[Online-Identifikation starten](#)

Ausweisvorderseite

Vorderseite des Ausweisdokuments fotografieren

Ausweisrückseite

Rückseite des Ausweisdokuments fotografieren

[Upload des Ausweisdokuments](#)

Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen. Darauf folgt in mehreren Schritten die Signatur per TAN.

Darlehensvertrag

Die unten genannten Darlehensnehmer (bei Einzelpersonen gilt sinngemäß die Ersatzhaftung) beantragen bei der Santander Consumer Bank AG, Santander Platz 1, 81031 München-Gladbach - im folgenden „Bank“ oder „Darlehensgeber“ genannt - ein Darlehen zur Finanzierung nachfolgendes Darlehens:

I. Persönliche Angaben		Darlehensnehmer 1 (DN1)	Darlehensnehmer 2 (DN2)
1) Name	Fernandobatz		
Vorname, ggf. Geburtsname	Tesla		
Strasse, Haus-Nr.	Santander Platz 1		
PLZ/Ort	41061 Mönchengladbach		
dat. weibl./alt./verheiratet	01.01.1990	021616905476	
E-Mail-Adresse	juergen.kassapidis@santander.de		
2) Wohnort			
Selbst weniger als 3 Jahre	nein		nein
3) Geb.-Datum/Ort	01.01.1980	Düsseldorf	
Ausweisart/Ausweisnr.	Personalausweis	Düsseldorf	
Ausst. Behörde/Ausstellungsdatum	Düsseldorf	Datum 01.01.2010	Datum
Staatsangehörigkeit	deutsch		
4) Familienstand	verheiratet	1	
5) Beruf/Gruppe	Angest. im öffentl. Dienst		
Arbeitgeber	Tesla		
Anschrift d. Arbeitgebers	Tesla Ring 1, 40210 Düsseldorf		
6) Eintragsdatum/Vertragsbeginn	01.01.1990		
7) Mietart	Mietwohnung		
Mt. Einkommen (Netto)		3.000,00 EUR	EUR
Sonstiges mt. Einkommen		2.400,00 EUR	EUR
Mt. Kindergeld		EUR	EUR
Mt. Wohnkosten inkl. NK		500,00 EUR	EUR
Sonstige mt. Verpflichtungen		10,00 EUR	EUR

Die Darlehensnehmer sind verpflichtet, die unter I. gemachten Angaben, unverzüglich durch Vorlage aussagefähiger Unterlagen zu belegen. Es wird insoweit auf Ziffer 5. Nr. 6 des Darlehensbedingungen (DBL) verwiesen.

Vertretlicher Käufer
(nachfolgend auch Finanzierungsgeber genannt)

Tesla Motors GmbH
Blumenstraße 17
80331 München

Identifizierung des/dar. Kunden (s. Ziffer 1.3) gem. AG, GewG durchgeführt

Verbindliche

Jochen Druaberg

Ich bestätige, die **Nutzungsbedingungen** und **AGB** der PrimeSign GmbH gelesen und akzeptiert zu haben und nehme die **Datenspeicherungserklärung** der PrimeSign GmbH gemäß Art. 13 DSGVO zur Kenntnis.

Ich möchte den Vertrag elektronisch unterzeichnen, bitte erstellen Sie mir das erforderliche **Zertifikat**.

Ich habe vor Vertragsunterzeichnung die Europäischen Standardinformationen für Verbraucher (SECCI), die Erläuterungen gem. §491a Abs. 3 BGB und, bei einer Kreditvermittlung, die vorvertraglichen Informationen zur Kreditvermittlung durch den Kreditvermittler gelesen.

Ich möchte über das nachfolgende Signaturverfahren den angezeigten Vertrag rechtsverbindlich signieren.

[ABRECHNEN](#) [BESTÄTIGEN](#)

Mit Eingabe der SMS-TAN unterzeichnen Sie folgende Dokumente:

1. [vertrag.pdf \(ansetzen\)](#)

Sie stimmen damit auch dem **Signaturvertrag (Muster)**, den **Nutzungsbedingungen** und den **AGB** dieses Dienstes der PrimeSign GmbH zu. Es wird eine rechtsverbindliche qualifizierte elektronische Unterschrift erstellt. Das qualifizierte Signaturzertifikat kann nur für diese Unterschrift einmalig verwendet werden.

Transaktions-ID: 9+Tf6T7kSp

Vergleichen Sie die in der SMS gesendete Transaktions-ID mit der oben angeführten.

Keine SMS erhalten? [Neue SMS-TAN senden](#).

SMS-TAN: [Signieren](#)

WebID
Your True Identity Company

Santander

Glückwunsch, der Vertrag ist nun erfolgreich unterzeichnet!

[Abgeschlossenen Vertrag herunterladen](#)

Vielen Dank, dass Sie WebID Solutions genutzt haben. Der Anbieter des online Produkts (der online Dienstleistung für die Sie WebID Solutions genutzt haben) wird Ihren Vorgang nun umgehend weiter bearbeiten und sich hinsichtlich des Bearbeitungsfortschritts und der nächsten Schritte direkt bei Ihnen melden.

Für Fragen zu WebID Solutions wenden Sie sich bitte an: customerservice@webid-solutions.de

Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.

Vertragsvorschau > Erforderliche Dokumente > Art des Abschlusses > **Vertragsabschluss & Identifikation**

Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Die digitale Vertragsunterzeichnung wurde erfolgreich abgeschlossen.

Die Legitimation wurde erfolgreich abgeschlossen.

Sie werden benachrichtigt, sobald Ihr Finanzierungsantrag final geprüft wurde.

Voraussetzungen:

- Vollständigkeit ihrer Unterlagen
- Richtigkeit ihrer Unterlagen

Vertragswerk

Zum erneuten Herunterladen des von Ihnen digital signierten Vertragswerkes, haben Sie per E-Mail einen Downloadlink erhalten. Bitte nehmen Sie, falls nicht schon erfolgt, das Vertragswerk zu Ihren Unterlagen.