



Jetzt neu: Der digitale Vertragsabschluss

Prozessbeschreibung für den Fernabsatzvertrag für Gewerbekunden

Für den Gewerbekundenabschluss in Kosyfa steht Ihnen ab sofort auch die Möglichkeit des digitalen Vertragsabschlusses zur Verfügung. Hierfür wählen Sie die Vertragsart „Fernabsatzvertrag“ aus.

Vertragssteuerungs- Center

Ihre Möglichkeiten:

Fernabsatzvertrag

Vertragsdruck Klassisch

Die Datenschutz-Grundverordnung schreibt vor, dass - auch potentielle - Kunden umfangreich über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert werden. Das gilt auch dann, wenn letztendlich kein Vertrag zustande kommt.

Bitte beachten Sie, dass die im Kundenprozess an dieser Stelle vorgesehenen [Hinweise zum Datenschutz](#) nur eine Vorabinformation darstellen. Die Übergabe dieser Vorabinformation entbindet nicht von der Pflicht, den Kunden auf die vorhandenen umfassenden Informationen hinzuweisen und diese bei Zustandekommen eines Vertrags mit auszuhändigen.

Bitte hinterlegen Sie die korrekte E-Mail Adresse für den Versand der Hinweise zum Datenschutz:

E-Mail Adresse *

Übernahme in die Kundendaten erwünscht

Der Ablauf

1. Übermitteln Sie Ihrem Kunden (1. Zeichnungsberechtigter) unsere Datenschutzerklärung per E-Mail aus Kosyfa.
2. Im Anschluss können Sie mit der Eingabe der Daten in Kosyfa starten.
Hinweis: Sie können die Vertragsart auch nach erfolgter Kalkulation ändern.
3. Je Unternehmen können in Kosyfa maximal 2 Zeichnungsberechtigte erfasst werden. Sollten für das Unternehmen mehr als zwei Personen zeichnungsberechtigt sein, wechseln Sie bitte zum „Vertragsdruck klassisch“.

Objekt Kalkulation Kunde Antrag Druck Status

1. Kreditnehmer → 2. Kreditnehmer → 1. Zeichnungsberechtigter

Firma

Firmenname * Mustermann

Firmenname II

Unternehmensform

Branche

Gründungsdatum * 1999 HR-Nr./Gericht 1258974 MG

Jahresumsatz * 20000 TE Geschäftsjahr * 2010

Firmenadresse

Straße/Nr. * Musterstr. / 22 PLZ/Ort * 22529 / Hamburg

SC-Bank-Kunde Finanz-Nr. 12507496

Kontakt

Telefon 012-123456 Mobil * 0179653215

E-Mail * Muster@muster.de

* Pflichtfeld

Die Eingabe eines Zeichnungsberechtigten ist notwendig.

Zurück Weiter mit Zeichnungsberechtigten 1 Weiter mit Kfz Weiter zum Antrag

4. Nach Abschluss aller Eingaben versenden Sie den Antrag zur Genehmigung.
5. Sollte ein Bürge benötigt werden, können die Daten des Bürgen unter dem Reiter „2. Kreditnehmer“ erfasst werden.

Übersicht Objekt Kalkulation Kunde Antrag Druck Status

1. Kreditnehmer → 2. Kreditnehmer → 2. Kreditnehmer erfassen

Person

Familienname * Vorname *

Geburtsname Anrede

Geburtsdatum * TT.MM.JJJJ

Adresse

Straße/Nr. * / PLZ/Ort * /

Kontakt

Mobil * E-Mail *

* Pflichtfeld

Die Eingabe eines Zeichnungsberechtigten ist notwendig.

Zurück zur Kalkulation Zurück zum Kfz Weiter mit Zeichnungsberechtigten 2 Weiter zum Antrag

6. Im Anschluss an die Genehmigung durch das HVC erhält Ihr Kunde (1. Zeichnungsberechtigter) eine **E-Mail mit einem Link zu unserem digitalen Vertrags-Center**. Bei 2 Zeichnungsberechtigten erhalten beide eine Einladungs-E-Mail.
Wichtig: Wurde ein Bürge erfasst, erhält nur der zuerst erfasste Zeichnungsberechtigte eine Einladungs-E-Mail zum digitalen Vertrags-Center.

Hinweis: Sie erhalten in Kosyfa jederzeit Statusmeldungen über den aktuellen Prozess und haben so den Vertragsabschluss Ihres Kunden weiterhin fest im Blick.

7. Im digitalen Vertrags-Center loggt sich Ihr Kunde ganz einfach mit der **Vorgangsnummer**, seinem **Geburtsdatum** und den letzten **5 Ziffern seiner IBAN** ein. Die Vorgangsnummer wird dem Kunden in der E-Mail-Einladung mitgeteilt und in der Login-Maske vorausgefüllt.
8. Nun hat er die Möglichkeit, den Vertrag zu **überprüfen, fehlende Unterlagen** nachträglich hochzuladen und seine Werbeeinwilligung zu erteilen.
9. Im Anschluss wird Ihr Kunde für das Videoident-Verfahren an WebID weitergeleitet.
Hinweis: Eine Identifikation per PostIdent-Verfahren ist ebenfalls möglich. In diesem Fall werden der Vertrag und der PostIdent-Coupon durch den Kunden gedruckt. Im Anschluss kann sich der Kunde mittels des PostIdent-Coupons und eines gültigen Ausweisdokumentes in einer Postfiliale legitimieren und den unterzeichneten Vertrag durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden lassen. Hat das Unternehmen zwei Zeichnungsberechtigte, muss die Legitimation beider Zeichnungsberechtigter erfolgen.

Wichtig: Wird ein Bürge benötigt, steht Ihrem Kunden aufgrund von gesetzlichen Vorgaben nur das PostIdent-Verfahren für die Legitimation zur Verfügung.

10. Nach Videoident-Verfahren wird Ihr Kunde zur Vertragsunterzeichnung an **WebID** weitergeleitet. WebID führt die Identifikation per Videotelefonie durch.

Nach erfolgter Legitimation im Rahmen des Videoanrufes erhält der Kunde eine TAN, mit der er die Identifizierung abschließt. Im Anschluss erfolgt die Übermittlung zur Vertragsunterzeichnung. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen. Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Dort erfolgt durch mehrere Schritte die Signatur per TAN. Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.

11. **Wichtig für den Versand des Kfz-Briefes:** Bitte verwenden Sie unbedingt das Kredit-Genehmigungsschreiben aus Kosyfa und legen dies als Vorblatt der Einsendung der ZBII bei. Nur so können wir den Kfz-Brief eindeutig zuordnen und bearbeiten.

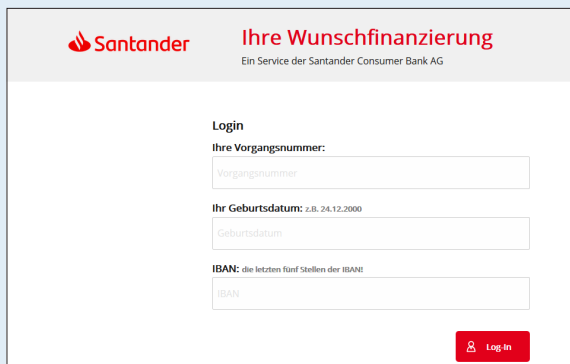
Das digitale Vertrags-Center (Kundensicht)

Im neuen digitalen Vertrags-Center hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten zu prüfen, noch fehlende Dokumente hochzuladen und den Vertrag digital zu signieren. Alternativ kann er auch den klassischen Weg der Vertragsabwicklung per Post wählen.

Der Ablauf

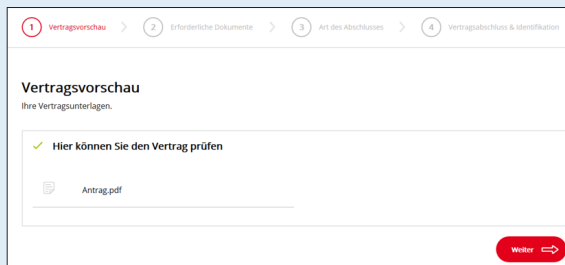
1. Login

Der Kunde loggt sich mit der Vorgangsnummer (bereits vorausgefüllt), seinem Geburtsdatum sowie den letzten 5 Stellen seiner IBAN ein.



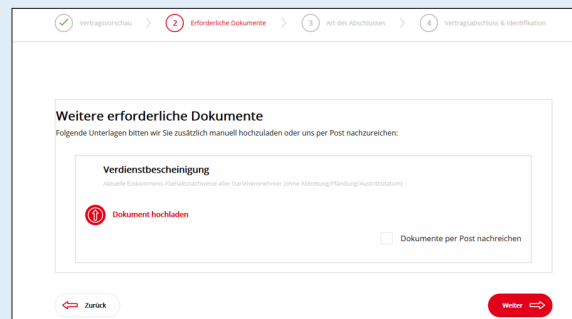
2. Vertragsprüfung

Im nächsten Schritt kann der Kunde die Vertragsunterlagen prüfen und als PDF herunterladen.



3. Erforderliche Dokumente

Hier hat der Kunde die Möglichkeit, fehlende Dokumente hochzuladen.



4. Art des Abschlusses

In diesem Schritt entscheidet der Kunde, wie er den Vertrag abschließen möchte: Komfortabel online oder klassisch per Post.



Wichtig: Wird ein Bürge benötigt, steht Ihrem Kunden aufgrund von gesetzlichen Vorgaben nur das PostIdent-Verfahren für die Legitimation zur Verfügung.

Variante 1 „Komfortabel online“

5. Zustimmung VideoID

Nach erfolgter Zustimmung wird der Kunde zur Identifikation und Vertragsunterzeichnung an unseren Partner **WebID** weitergeleitet.

Vertragsvorschau > Erforderliche Dokumente > Art des Abschlusses > **Vertragsabschluss & Identifikation**

Digitaler Vertragsabschluss und Werbehinweis

Der schnellste Weg zum Vertragsabschluss.

VideoID & digitaler Vertragsabschluss

Darf Santander Sie beraten und informieren?

Ich bin mit [Santander](#) durch die Santander einen runden. Die Erteilung dieser Einwilligung ist freiwillig und kann von mir jederzeit widerrufen werden.

Ich möchte das VideoID-Verfahren nutzen.

Mit dem Santander VideoID-Verfahren können Sie sich sicher, einfach und bequem von zu Hause oder unterwegs, mit Hilfe Ihres PCs, Tablets oder Smartphones identifizieren.

Rechtliche Hinweise

Mit der **Datenverarbeitung** an WebID Solution GmbH erkläre ich mich einverstanden. *

Ich stimme den **AGB und den Datenschutzbestimmungen** der **WebID Solution GmbH** zu. *

* Pflichtfeld unbedingt für den weiteren Prozess erforderlich

Zeichnungsberechtigter 1

E-Mail:

Mobilfunknummer (unbedingt für den folgenden Prozess erforderlich):

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und korrigieren Sie sie gegebenenfalls, da diese für den Identifizierungsprozess bei WebID notwendig sind.

Bei Klick auf den Button werden Sie zu unserem Partner WebID weitergeleitet und können die Identifikation dort online vornehmen. [Mehr Infos](#)

6. Identifikation

WebID führt die Identifikation per Videotelefonie durch. Nach erfolgter Legitimation im Rahmen des Videoanrufes erhält der Kunde eine TAN, mit der er die Identifizierung abschließt.

Einfach online identifizieren mit WebID

Mit WebID haben Sie eine gute Wahl getroffen und Sie sparen Zeit, Aufwand und Nerven im Vergleich zur Identifizierung in einer Post- oder Bankfiliale.

1. Starten Sie den Video-Anruf mit dem Browser oder der App. Sie werden Schritt für Schritt durch die Legitimation geführt.

2. Sie beenden die Legitimation mit der Eingabe einer TAN, die Sie wahlweise per E-Mail oder SMS von uns erhalten.

Hiermit danken wir Ihnen, dass Sie sich für WebID entschieden haben!

Ihre aktuelle Vorgangsnummer:

657-753-006

So gehen Sie jetzt vor:

Halten Sie Ihren gültigen **Personalausweis** oder **Reisepass** bereit.

Schritt 1: Starten Sie die Videokonferenz. Der Mitarbeiter fragt Sie unter anderem nach Ihrer Vorgangsnummer **657-753-006**.

Schritt 2: Sie erhalten beim Videotelefonat eine TAN. Diese schicken wir Ihnen per SMS.

Schritt 3: Nach der erfolgreichen Videoidentifizierung können Sie direkt zum Vertragsabschluss. Hier können Sie einfach, sicher und schnell Ihren Vertrag rechtsgültig abschließen.

Bequem und einfach durch Browser-Videotelefonie

Die Browser-Videotelefonie lässt sich in folgenden Browsern unter Windows, Mac OS X, iOS oder Android direkt nutzen:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Opera
- Safari

Unter iOS und Android können Sie unsere App My WebID nutzen.

WEITERE HILFE ANZEIGEN

Sicher und verschlüsselt

Ihre Verbindung ist verschlüsselt und schützt Ihre persönlichen Informationen nach modernsten technischen Standards.

7. Vertragsunterzeichnung

Im Anschluss erfolgt die Übermittlung zur Vertragsunterzeichnung. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen. Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Dort erfolgt durch mehrere Schritte die Signatur per TAN. Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.

Einfach online unterschreiben mit WebID
... und Ihren Vertrag noch schneller erhalten.

Um den Vertrag online zu unterschreiben, erhalten Sie die Möglichkeit diesen Vertrag mit Bestätigung der unten aufgeführten Checkboxen mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur zu unterzeichnen. Die rechtskräftige Unterschrift wird nach Bestätigung der Checkboxen über ein separates Verfahren unseres Kooperationspartners PrimeSign in die Wege geleitet.

1. Bitte lesen Sie sich den Vertrag vollständig durch.
2. Bitte akzeptieren Sie alle Checkboxen.
3. Bitte klicken Sie auf [Bestätigen] und folgen Sie den nächsten Schritten zur qualifizierten elektronischen Signatur.

Darlehensvertrag

Die unten genannten Darlehensnehmer bei Endzinsnummern gilt insgesamt die Anzahl der Einzahlungen bei der Santander Consumer Bank AG, Santander Platz 1, 41061 Mönchengladbach – in folgenden „Zinss“ oder „Zinshinweis“ genannt – als Gesamtschuldner zu den nachfolgenden Beteiligungen nachstehendes Darlehen:

1) Personliche Angaben	Darlehensnehmer 1 (DNI1)	Darlehensnehmer 2 (DNI2)
Name:	Fernbachsetz	
Vorname, ggf. Geburtsname:	Tasha	
Strasse, Haus-Nr.:	Santander Platz 1	
PLZ/Ort:	41061 Mönchengladbach	
dat. wohnhaft seit/Telefon:	01.01.1990 021616905476	
E-Mailadresse:	juergen.kassapidis@santander.de	
2) Unterschrift:		
	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Ich bestätige, die **Nutzungsbedingungen** und **AGB** der PrimeSign GmbH gelesen und akzeptiert zu haben und nehme die **Datenverarbeitungsvereinbarung** der PrimeSign GmbH gemäß Art. 13 DSGVO zur Kenntnis.

Ich möchte den Vertrag elektronisch unterschreiben, bitte erstellen Sie mir das erforderliche **Zertifikat**.

Ich habe vor Vertragsunterzeichnung die Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite (SECCI), die Erläuterungen gem. §491a Abs. 3 BGB und, bei einer Kreditvermittlung, die vorvertraglichen Informationen zur Kreditvermittlung durch den Kreditvermittler gelesen.

Ich möchte über das nachfolgende Signaturverfahren den angezeigten Vertrag rechtsverbindlich signieren.

Mit Eingabe der SMS-TAN unterzeichnen Sie folgende Dokumente:

1. [vertrag.pdf \(ansehen\)](#)

Sie stimmen damit auch dem **Signaturvertrag (Muster)**, den **Nutzungsbedingungen** und den **AGB** dieses Dienstes der PrimeSign GmbH zu. Es wird eine rechtsverbindliche qualifizierte elektronische Unterschrift erstellt. Das qualifizierte Signaturzertifikat kann nur für diese Unterschrift einmalig verwendet werden.

Transaktions-ID: 9+Tf6T7kSp

Vergleichen Sie die in der SMS gesendete Transaktions-ID mit der oben angeführten.

Keine SMS erhalten? [Neue SMS-TAN senden](#).

SMS-TAN:

Glückwunsch, der Vertrag ist nun erfolgreich unterzeichnet!

Abgeschlossenen Vertrag herunterladen

Vielen Dank, dass Sie WebID Solutions genutzt haben. Der Anbieter des online Produkts/der online Dienstleistung für die Sie WebID Solutions genutzt haben wird Ihren Vorgang nun umgehend weiter bearbeiten und sich hinsichtlich des Bearbeitungsfortschritts und der nächsten Schritte direkt bei Ihnen melden.

Vertragsvorschau > Erforderliche Dokumente > Art des Abschlusses > **Vertragsabschluss & Identifikation**

Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Die digitale Vertragsunterzeichnung wurde erfolgreich abgeschlossen.

Die Legitimation wurde erfolgreich abgeschlossen.

Sie werden benachrichtigt, sobald Ihr Finanzierungsantrag final geprüft wurde.

Voraussetzungen:

- Vollständigkeit Ihrer Unterlagen
- Richtigkeit Ihrer Unterlagen

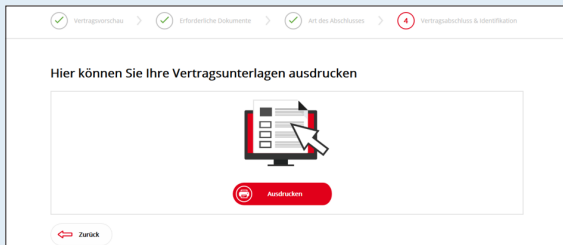
Vertragswerk

Zum erneuten Herunterladen des von Ihnen digital signierten Vertragswerkes, haben Sie per E-Mail einen Downloadlink erhalten. Bitte nehmen Sie, falls nicht schon erfolgt, das Vertragswerk zu Ihren Unterlagen.

Variante 2 „Klassisch per Post“

5. Vertragsunterlagen

Bei dieser Variante druckt der Kunde die Vertragsunterlagen aus und lässt sie durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden.



6. Ausdruck und Identifikation

Nach erfolgtem Ausdruck des Vertrages und des PostIdent-Coupons muss sich der Kunde in einer Filiale der Deutschen Post identifizieren lassen und den unterschriebenen Vertrag durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden lassen.

