



Jetzt neu: Der digitale Vertragsabschluss

Prozessbeschreibung für den Fernabsatzvertrag

Der Ablauf

Vertragssteuerungs- Center

Ihre Möglichkeiten:

Vertragsdruck Digital

Fernabsatzvertrag

Vertragsdruck Klassisch

Die Datenschutz-Grundverordnung schreibt vor, dass - auch potentielle - Kunden umfangreich über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert werden. Das gilt auch dann, wenn letztendlich kein Vertrag zustande kommt.

Bitte beachten Sie, dass die im Kundenprozess an dieser Stelle vorgesehenen **Hinweise zum Datenschutz** nur eine Vorabinformation darstellen. Die Übergabe dieser Vorabinformation entbindet nicht von der Pflicht, den Kunden auf die vorhandenen umfassenden Informationen hinzuweisen und diese bei Zustandekommen eines Vertrags mit auszuhändigen.

Bitte hinterlegen Sie die korrekte E-Mail Adresse für den Versand der Hinweise zum Datenschutz:

E-Mail Adresse *

Übernahme in die Kundendaten erwünscht

1. Übermitteln Sie Ihrem Kunden unsere Datenschutzerklärung per E-Mail aus Kosyfa.
2. Im Anschluss können Sie mit der Eingabe der Daten in Kosyfa starten.
Hinweis: Sie können die Vertragsart auch nach erfolgter Kalkulation ändern.
3. Nach Abschluss aller Eingaben versenden Sie den Antrag zur Genehmigung.
4. Im Anschluss an die Genehmigung durch das HVC erhält Ihr Kunde eine **E-Mail mit einem Link zu unserem digitalen Vertrags-Center.**

5. Im digitalen Vertrags-Center loggt sich Ihr Kunde ganz einfach mit der **Vorgangsnummer**, seinem **Geburtsdatum** und den letzten **5 Ziffern seiner IBAN** ein. Die Vorgangsnummer wird dem Kunden in der E-Mail-Einladung mitgeteilt und in der Login-Maske vorausgefüllt.
6. Nun hat er die Möglichkeit, den Vertrag zu **überprüfen, fehlende Unterlagen** nachträglich hochzuladen und seine Werbeeinwilligung zu erteilen.
7. Im Anschluss wird Ihr Kunde für das Videoident-Verfahren an WebID weitergeleitet.
Hinweis: Eine Identifikation per PostIdent-Verfahren ist ebenfalls möglich. In diesem Fall werden der Vertrag und der PostIdent-Coupon durch den Kunden gedruckt. Im Anschluss kann sich der Kunde mittels des PostIdent-Coupons und eines gültigen Ausweisdokumentes in einer Postfiliale legitimieren und den unterzeichneten Vertrag durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden lassen.
8. Nach Videoident-Verfahren wird Ihr Kunde zur Vertragsunterzeichnung an **WebID** weitergeleitet. WebID führt die Identifikation per Videotelefonie durch.
Nach erfolgter Legitimation im Rahmen des Videoanrufes erhält der Kunde eine TAN, mit der er die Identifizierung abschließt. Im Anschluss erfolgt die Übermittlung zur Vertragsunterzeichnung. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen. Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Dort erfolgt durch mehrere Schritte die Signatur per TAN. Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.
9. **Wichtig für den Versand des Kfz-Briefes:**
Bitte verwenden Sie unbedingt das Kredit-Genehmigungsschreiben aus Kosyfa und legen dies als Vorblatt der Einsendung der ZBII bei. Nur so können wir den Kfz-Brief eindeutig zuordnen und bearbeiten.

Hinweis: Sie erhalten in Kosyfa jederzeit Statusmeldungen über den aktuellen Prozess und haben so den Vertragsabschluss Ihres Kunden weiterhin fest im Blick.

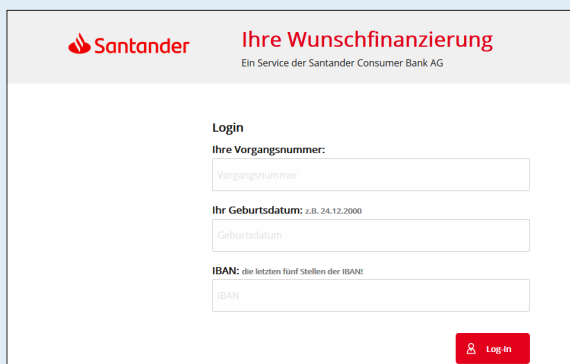
Das digitale Vertrags-Center (Kundensicht)

Im neuen digitalen Vertrags-Center hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten zu prüfen, noch fehlende Dokumente hochzuladen und den Vertrag digital zu signieren. Alternativ kann er auch den klassischen Weg der Vertragsabwicklung per Post wählen.

Der Ablauf

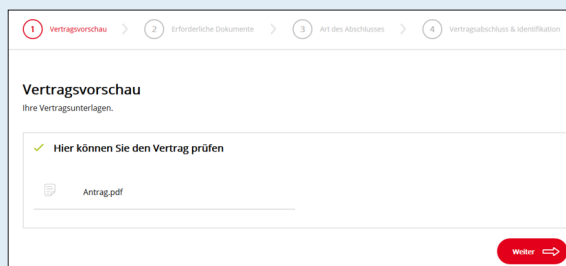
1. Login

Der Kunde loggt sich mit der Vorgangsnummer (bereits vorausgefüllt), seinem Geburtsdatum sowie den letzten 5 Stellen seiner IBAN ein.



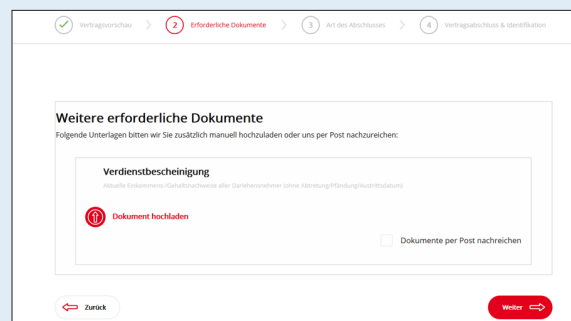
2. Vertragsprüfung

Im nächsten Schritt kann der Kunde die Vertragsunterlagen prüfen und als PDF herunterladen.




3. Erforderliche Dokumente

Hier hat der Kunde die Möglichkeit, fehlende Dokumente hochzuladen.



4. Art des Abschlusses

In diesem Schritt entscheidet der Kunde, wie er den Vertrag abschließen möchte: Komfortabel online oder klassisch per Post.



Variante 1 „Komfortabel online“

5. Zustimmung VideoID

Nach erfolgter Zustimmung wird der Kunde zur Identifikation und Vertragsunterzeichnung an unseren Partner **WebID** weitergeleitet.

Vertragsvorschau >
 Erforderliche Dokumente >
 Art des Abschlusses >
 Vertragsabschluss & Identifikation

Digitaler Vertragsabschluss und Werbehinweis

Der schnellste Weg zum Vertragsabschluss.

VideoID & digitaler Vertragsabschluss

Darf Santander Sie beraten und informieren?

Ich bin mit spezifischer Kommunikation durch die Santander einverstanden. Die Erstellung dieser Einwilligung ist freiwillig und kann von mir jederzeit widerrufen werden.

Ich möchte das VideoID-Verfahren nutzen.

Mit dem Santander VideoID-Verfahren können Sie sich sicher, einfach und bequem von zu Hause oder unterwegs, mit Hilfe Ihres PCs, Tablets oder Smartphones identifizieren.

Rechtliche Hinweise

Mit der Datenweiterleitung an WebID Solution GmbH erkläre ich mich einverstanden. *

Ich stimme den AGB und den Datenschutzbestimmungen der WebID Solution GmbH zu. *

* Pflichtfeld; unbedingt für den weiteren Prozess erforderlich!

Darlehensnehmer 1

E-Mail:

Mobilfunknummer (unbedingt für den folgenden Prozess erforderlich!):

[Weiter zu WebID](#)

6. Identifikation

WebID führt die Identifikation per Videotelefonie durch. Nach erfolgter Legitimation im Rahmen des Videoanrufes erhält der Kunde eine TAN, mit der er die Identifizierung abschließt.



Einfach online identifizieren mit WebID

Mit WebID haben Sie eine gute Wahl getroffen und Sie sparen Zeit, Aufwand und Nerven im Vergleich zur Identifizierung in einer Post- oder Bankfiliale.

1. Starten Sie den Video-Anruf mit dem Browser oder der App. Sie werden Schritt für Schritt durch die Legitimation geführt.

2. Sie beenden die Legitimation mit der Eingabe einer TAN, die Sie wahlweise per E-Mail oder SMS von uns erhalten.

Herrlichen Dank, dass Sie sich für WebID entschieden haben!

Ihre aktuelle Vorgangsnnummer:
657-753-006

In 2 Schritten ist Ihre Identifikation durchgeführt:

1. Identifikation per Video-Anruf

Hinweis: Ihr Browser unterstützt keine Browser-VideoTelefonie. Mit den Browsern Chrome, Edge, Firefox, Opera und Safari können Sie die Browser-VideoTelefonie sofort starten.

[Browser-VideoTelefonie starten](#)

2. TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Bitte geben Sie hier Ihre persönliche TAN ein und bestätigen Sie die Identifikation. Die TAN erhalten Sie im Laufe der Videotelefonie.

Tan: [Bestätigen](#)

So gehen Sie jetzt vor:

Halten Sie Ihren gültigen **Personalausweis** oder **Reisepass** bereit.

Schritt 1: Starten Sie Ihr Videotelefonat. Der Mitarbeiter fragt Sie unter anderem nach Ihrer Vorgangsnnummer **657-753-006**.

Schritt 2: Sie erhalten beim Videotelefonat eine TAN. Diese schicken wir Ihnen per SMS.

Schritt 3: Nach der erfolgreichen Videoidentifikation können Sie direkt zum Vertragsabschluss. Hier können Sie einfach, sicher und schnell Ihren Vertrag rechtsgültig abschließen.

Bequem und einfach durch Browser-VideoTelefonie

Die Browser-VideoTelefonie lässt sich in folgenden Browsern unter Windows, Mac OS X, iOS oder Android direkt nutzen:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Opera
- Safari

Unter iOS und Android können Sie unsere App My WebID nutzen.

[App Store](#) [Google Play](#)

WEITERE HILFE ANZEIGEN

Sicher und verschlüsselt

Ihre Verbindung ist verschlüsselt und schützt Ihre persönlichen Informationen nach modernsten technischen Standards.

7. Vertragsunterzeichnung

Im Anschluss erfolgt die Übermittlung zur Vertragsunterzeichnung. Hier kann der Vertrag erneut eingesehen werden und es erfolgt die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen. Zur Unterzeichnung wird der Kunde an PrimeSign weitergeleitet. Dort erfolgt durch mehrere Schritte die Signatur per TAN. Der Zertifikatsstempel ist nun im Vertrag eingedruckt und gilt als Nachweis der digitalen Unterschrift.



Einfach online unterschreiben mit WebID

... und Ihren Vertrag noch schneller erhalten.

Um den Vertrag online zu unterschreiben, erhalten Sie die Möglichkeit diesen Vertrag mit Bestätigung der unten aufgelisteten Checkboxen mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur zu unterzeichnen. Die rechtskräftige Unterschrift wird nach Bestätigung der Checkboxen über ein separates Verfahren unseres Kooperationspartners PrimeSign in die Wege geleitet.

- Bitte lesen Sie sich den Vertrag vollständig durch.
- Bitte akzeptieren Sie alle Checkboxen.
- Bitte klicken Sie auf [Bestätigen] und folgen Sie den nächsten Schritten zur qualifizierten elektronischen Signatur.

Darlehensvertrag

Die unten genannten Darlehensnehmer bei Endverbraucher gilt insgesamt die Anzahl beiträgen bei der Santander Consumer Bank AG, Santander Platz 1, 41061 Mönchengladbach – in folgenden „Bank“ oder „Zweigniederlassung“ genannt – als Gesamtschuldner zu den nachfolgenden Bedingungen nachstehendes Darlehen:

1. Persönliche Angaben		Darlehensnehmer 1 (DN1)	Darlehensnehmer 2 (DN2)
1) Name	Fernabsatz		
Vorname (ggf. Geburtsname)	Tania		
Strasse, Haus-Nr.	Santander Platz 1		
PLZ/Ort	41061 Mönchengladbach		
Wohnort und Telefon	01.01.1990 021616905476		
E-Mailadresse	juergen.kassapidis@santander.de		
2) Unterschrift			
Kalt weniger als 3 Jahre	etc		etc

Ich bestätige, die Nutzungsbedingungen und AGB der PrimeSign GmbH gelesen und akzeptiert zu haben und nehme die Datenverarbeitungsvereinbarung der PrimeSign GmbH gemäß Art. 13 DSGVO zur Kenntnis.

Ich möchte den Vertrag elektronisch unterschreiben, bitte erstellen Sie mir das erforderliche Zertifikat.

Ich habe vor Vertragsunterzeichnung die Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite (SECCI), die Erläuterungen gem. §491a Abs. 3 BGB und, bei einer Kreditvermittlung, die vorvertraglichen Informationen zur Kreditvermittlung durch den Kreditvermittler gelesen.

Ich möchte über das nachfolgende Signaturverfahren den angezeigten Vertrag rechtsverbindlich signieren.

[ABBRECHEN](#) [BESTÄTIGEN](#)

Mit Eingabe der SMS-TAN unterzeichnen Sie folgende Dokumente:

1. [vertrag.pdf \(ansehen\)](#)

Sie stimmen damit auch dem Signaturvertrag (Muster), den Nutzungsbedingungen und den AGB dieses Dienstes der PrimeSign GmbH zu. Es wird eine rechtsverbindliche qualifizierte elektronische Unterschrift erstellt. Das qualifizierte Signaturzertifikat kann nur für diese Unterschrift einmalig verwendet werden.

Transaktions-ID: 9+Tf6T7kSp

Vergleichen Sie die in der SMS gesendete Transaktions-ID mit der oben angeführten.

Keine SMS erhalten? [Neue SMS-TAN senden](#).

SMS-TAN: [Signieren](#)



Glückwunsch, der Vertrag ist nun erfolgreich unterzeichnet!

[Abgeschlossenen Vertrag herunterladen](#)

Vielen Dank, dass Sie WebID Solutions genutzt haben. Der Anbieter des online Produkts/der online Dienstleistung für die Sie WebID Solutions genutzt haben wird Ihren Vorgang nun umgehend weiter bearbeiten und sich hinsichtlich des Bearbeitungsfortschritts und der nächsten Schritte direkt bei Ihnen melden.

Vertragsvorschau >
 Erforderliche Dokumente >
 Art des Abschlusses >
 Vertragsabschluss & Identifikation

Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Die digitale Vertragsunterzeichnung wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Legitimation wurde erfolgreich abgeschlossen.

Sie werden benachrichtigt, sobald Ihr Finanzierungsantrag final geprüft wurde.

Voraussetzungen:

- Vollständigkeit Ihrer Unterlagen
- Richtigkeit Ihrer Unterlagen

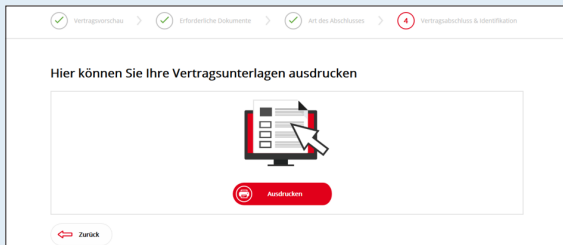
Vertragswerk

Zum erneuten Herunterladen des von Ihnen digital signierten Vertragswerkes, haben Sie per E-Mail einen Downloadlink erhalten. Bitte nehmen Sie, falls nicht schon erfolgt, das Vertragswerk zu Ihren Unterlagen.

Variante 2 „Klassisch per Post“

5. Vertragsunterlagen

Bei dieser Variante druckt der Kunde die Vertragsunterlagen aus und lässt sie durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden.



6. Ausdruck und Identifikation

Nach erfolgtem Ausdruck des Vertrages und des PostIdent-Coupons muss sich der Kunde in einer Filiale der Deutschen Post identifizieren lassen und den unterschriebenen Vertrag durch die Deutsche Post an die Santander Consumer Bank versenden lassen.

